

IT

E-001740/2025

Risposta dell'Alta rappresentante/vicepresidente Kaja Kallas
a nome della Commissione europea
(2.7.2025)

L'Alta rappresentante/vicepresidente, i membri del suo gabinetto e del personale possono utilizzare strumenti di messaggistica istantanea sui dispositivi istituzionali a fini di comunicazione informale.

Una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali è necessaria solo se sussiste un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche a norma dell'articolo 39, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2018/1725¹. Tale condizione non si verifica nel caso dell'utilizzo di Signal, dato che la quantità di informazioni personali condivise tramite Signal è limitata.

Il servizio europeo per l'azione esterna e la Commissione hanno già pubblicato orientamenti sull'uso delle piattaforme di messaggistica istantanea e chat di gruppo. L'impiego di strumenti non istituzionali pubblicamente disponibili è limitato ai casi eccezionali in cui non è possibile ricorrere a soluzioni istituzionali. Gli orientamenti stabiliscono che, quando si utilizzano applicazioni come Signal, dovrebbero essere condivise e discusse solo informazioni non riservate.

¹ <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj/ita>.